

Ledencontact en retentie module

Optimale klantbegeleiding, dé ideale retentietool

Inhoud

- Klanten doelgericht begeleiden
- Leden koppelen aan begeleidingsprotocollen
- Fitnessmanagement structuur (controle over contactmomenten)
- Account management (leden aan trainers koppelen)
- Inzicht in acties per fitness trainer en klant
- Leden dossier (per trainer)
- Test protocol (Erkende Start Veilig Bewegen)
- Persoonlijke pagina voor klanten
- Digitale agenda
- Confirmatie call en 'niet op komen dagen' management systeem



Leden volg programma

Geef de afspraken weer die geweest zijn om deze af te vinken.

Actieve ledenlijst
Hier staan de leden van je sportschool die bekend zijn bij de Leefstijlclub.

Lid toevoegen

Zoeken op naam of e-mail:

Pagina: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 76 >>

| Naam | Lid sinds | Info |
|--------------------------------|------------|------|
| Jolanda van der Aa | 12-11-2008 | |
| L Introductie protocol fitness | | |
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | |
| Ton vander Aa | 10-03-2011 | |
| Mavis Aanen | 21-04-2011 | |
| Judith Aarts | 28-04-2010 | |
| L Introductie protocol fitness | | |
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | |
| Melissa Aarts | 15-01-2012 | |
| Maryam Aazzam | 22-10-2012 | |

Trainer: **Mels Hamers**

11 - 17 Februari 2013

| | Ma 11.2 | Di 12.2 | Wo 13.2 | Do 14.2 | Vr 15.2 |
|-------|-------------------------------|---|---|---------|--|
| 8:00 | | | | | |
| 9:00 | | 9:00 - 10:00 Café/Avond | 9:00 - 10:00 Raf Smeets Erik Haas | | 9:00 - 9:30 Rondele |
| 10:00 | | 10:00 - 12:00 Groefslag 12:00 - 13:00 Schoonmaak | 10:00 - 11:00 Raf Smeets | | 9:30 - 10:30 Dab Eero |
| 11:00 | | 11:00 - 12:00 50 + 4 | 11:00 - 12:00 50 + 4 | | |
| 12:00 | | 12:00 - 13:00 Schoonmaak apparatuur | 12:00 - 13:00 Raf Smeets Nick Burgelman | | 12:30 - 13:00 Schoonmaak apparatuur |
| 13:00 | | | | | |
| 14:00 | 13:30 - 16:00 Samen praten | | 14:00 - 14:30 Schoonmaak apparatuur | | |
| 15:00 | | | | | |

Het resultaat

- Beter leveren wat de klant verwacht
- De klantcontactmomenten op ieder moment inzien en bewaken
- Gezondheid, leefstijl, fitheid en doelenanalyse automatisch in het dossier opslaan
- Uw trainers hebben een totaaloverzicht van eigen klanten (wel gemakkelijk overdraagbaar) en van de te ondernemen acties volgens afspraak met de klant
- Het wordt gemakkelijk om groepen met specifieke doelstellingen te groeperen en op te starten.

U krijgt een beheerderomgeving ter beschikking waarin u zelf teamleden toe kunt voegen en kunt activeren. De Leden contact – en retentie module is een onderdeel van de Leefstijlclub toolbox. Andere modules die u ter beschikking krijgt zijn de 'Club e-learning module', de 'personeel communicatie- en organisatiemodule', de Bewegen is Medicijn - Schijf van 3 module' en de 'Prospect en sales planner module'.